

こころ、はずむ。

eo

eo光ネット【マンションタイプ】

おすすめ
ポイント1
その

快適インターネットを標準装備!

お住まいのマンションでは、1ギガコース(上り下り最大概ね1Gbps)を
標準装備。家族みんなで同時に接続しても、快適にご利用いただけます!

おすすめ
ポイント2
その10ギガコースに
グレードアップ可能!

とにかく速さを求める方は10ギガコース(上り下り最大概ね10Gbps)を
+1,650円/月[税抜1,500円/月]でご利用いただけます!

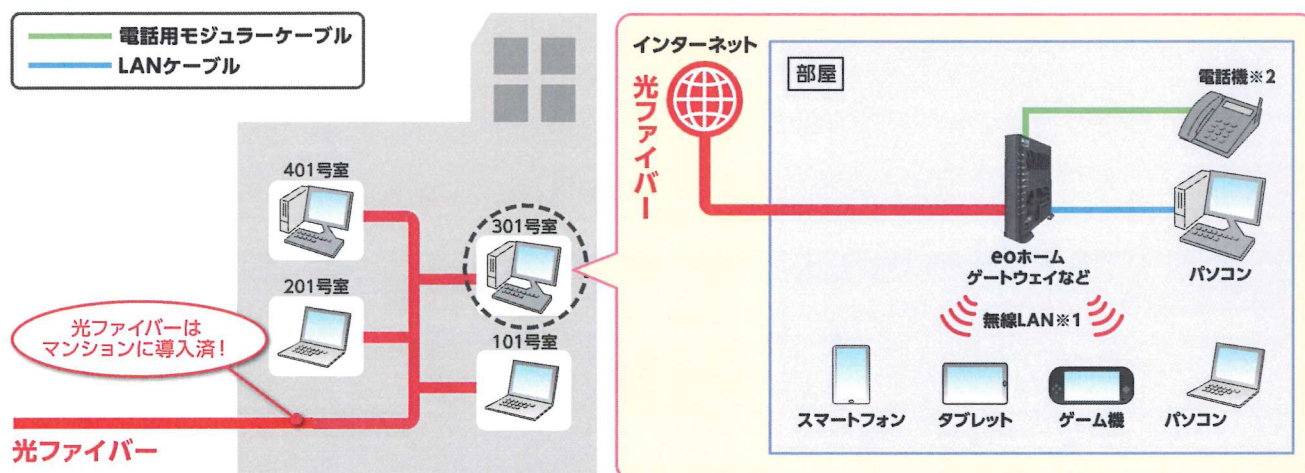
複数台つないでも
快適!

おトクなキャンペーン実施中! 詳しくはお問い合わせください。

★通信速度について:各コースの通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端末から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、パソコンや接続機器の性能などにより通信速度が制限される場合があります

配線イメージ

各住戸まで光ファイバーを直接接続してご利用いただけます。



※1:無線ルーター機能をご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。

※2:eo光電話をご利用の場合。

○お客さま宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。○イラストはイメージです。

○お住まいのマンションでeo光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまは、eo光ネット【マンションタイプ】へサービス切り替えのお手続きが必要となります。下記のお問い合わせ先にご連絡いただく場合は、現在ご利用されているサービスからの切り替えをお申し出ください。

○eo光ネット(type N)をご利用中のお客さまは、別途ご解約手続きが必要となります。お申し込み完了後、0120-994-265(年中無休 9:00~18:00)におかけください。

○記載内容は2025年9月1日現在のものです。

eo光のサービス内容に
関するお問い合わせ

eoインフォメーションデスク[新規お申し込み者用]〈受付時間/9:00~21:00 年中無休〉

通話料
無料

※帯OK

0120-34-1010

○IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは、06-7506-9605(通話料有料)におかけください。

○電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年9月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。消費税の計算上、請求金額(本体価格および消費税額)と異なる場合があります。

20250901

MMH-S(KS)2509

OPTAGE

こころ、はずむ。

eo

最大概ね1Gbps*の通信速度で
快適インターネット!

eo光ネット【マンションタイプ】

大容量のデータ通信で
とにかく速い!

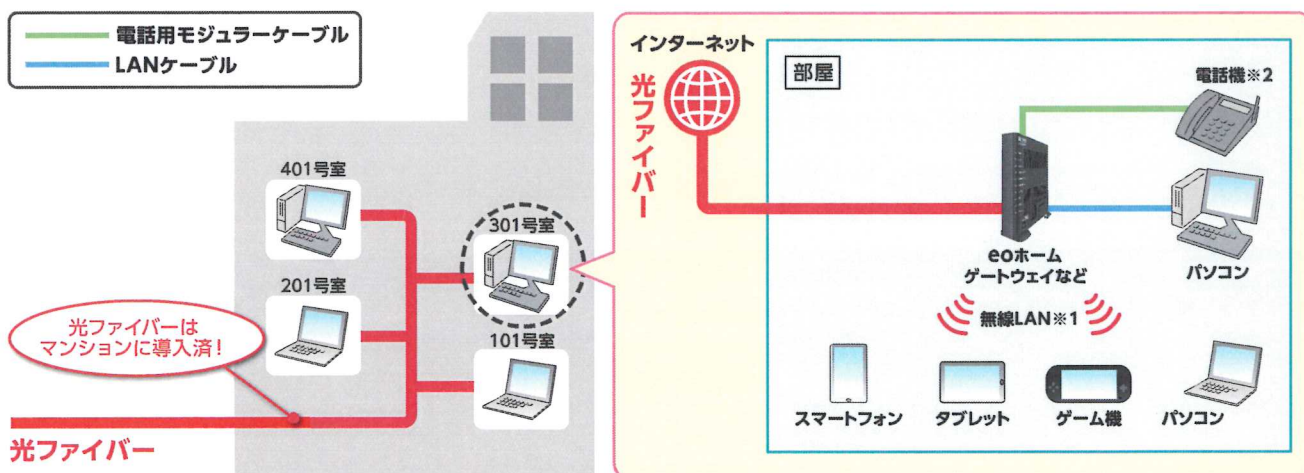
お住まいのマンションでは、各住戸まで光ファイバーを直結した最大概ね1Gbps*のインターネットが標準装備。家族みんなで同時に接続しても、快適にご利用いただけます!

★通信速度はお客さま宅内に設置する弊社回線終端末から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまがお使いのご利用機器・設定状況、LAN環境などにより、通信速度が異なります。最大通信速度に対応したパソコン端末、LANケーブル、ルーターやOSなどをお客さまにてご用意していただく必要があります。



配線イメージ

各住戸まで光ファイバーを直接接続してご利用いただけます。



※1:無線ルーター機能をご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。

※2:eO光電話をご利用の場合。

○お客さま宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。○イラストはイメージです。

○お住まいのマンションでeo光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまは、eo光ネット【マンションタイプ】へサービス切り替えのお手続きが必要となります。下記のお問い合わせ先にご連絡いただく場合は、現在ご利用されているサービスからの切り替えをお申し出ください。

○eo光ネット(type N)をご利用中のお客さまは、別途ご解約手続きが必要となります。お申し込み完了後、0120-994-265 (年中無休 9:00~18:00) におかけください。

○記載内容は2025年6月1日現在のものです。

eo光のサービス内容に関するお問い合わせ

eoインフォメーションデスク【新規お申し込み者用】〈受付時間/9:00~21:00 年中無休〉

通話料
無料

振替OK

0120-34-1010

○IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは、06-7506-9605 (通話料有料) におかけください。

○電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年6月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。消費税の計算上、請求金額(本体価格および消費税額)と異なる場合があります。

20250601
MMH-12506

こころ、はずむ。

eo

インターネットのご利用には お申し込みが必要です

貴マンションは、オーナー様・管理会社様等からのご依頼により、eo光ネット※1が全戸標準設備となっております。お申し込みいただければ、光コンセントの設置が完了次第、光ファイバーの**高速インターネットが無料**でご利用いただけます。※2

お手数をおかけいたしますが、まだお申し込みが完了されていないご入居者さまは、お手続きをお願いいたします。



※1 eo光ネット【マンションタイプ】光配線方式

※2 光コンセントが設置されていない場合は、光コンセント設置後にご利用いただけます。

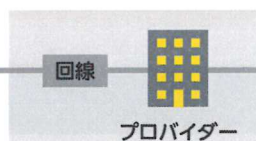
eo光ネット

無料

他社の場合



パソコン



プロバイダー

インターネット

eo光なら



パソコン

eo光

回線もプロバイダーも
一緒だから安定の品質

無線ルーター機能

無料

無線ルーターも標準装備！ルーターのご用意不要です！
(お持ちのルーターもご利用いただけます)



IPv6対応

つながだけネットスタート

ワンプッシュ無線スタート※

※ワンプッシュ無線スタートに対応した子機が必要となります

お申し込み方法

下記いずれかの方法にてお申し込みください。
※お急ぎの場合はお電話でお申し込みください。

インターネット(Web)でお申し込み

下記URLまたは二次元コードよりお手続きください。

<https://eonet.jp/order/>



お電話でお申し込み

eoインフォメーションデスク

【新規お申し込み者用】受付時間／9:00～21:00 年中無休

通話料
無料
※携帯OK

みんな しあわせ イ オ イ オ
0120-34-1010

- 携帯からもご利用いただけます。
- IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは、06-7506-9605(通話料有料)におかけください。
- 電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。

○eo光ネット(type N)をご利用中のお客さまは、別途ご解約手続きが必要となります。
お申し込み完了後、0120-994-265(年中無休 9:00～18:00)におかけください。

サービス・料金等に関する
お問い合わせ

通話料
無料
※携帯OK

みんな しあわせ イ オ イ オ
0120-34-1010

受付時間
9:00～21:00
年中無休

eoインフォメーションデスク
【新規お申し込み者用】

- IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは、06-7506-9605(通話料有料)におかけください。
- 電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。

お申し込みからご利用開始までの流れ

お申し込み

表面に記載の方法にてお申し込みください

お客さま宅内に光コンセントが
設置されていない場合

お申し込みの1~2週間後、重要書類一式をお届けします。*

弊社委託会社にて、お客さま宅内での光コンセント設置および接続工事をさせていただきます。その際に、機器と設定ガイドをお届けします。

お客さま宅内に光コンセントが
設置されている場合

お申し込みの1~2週間後、重要書類一式、機器、設定ガイドをお届けします。* (宅内工事はございません。)

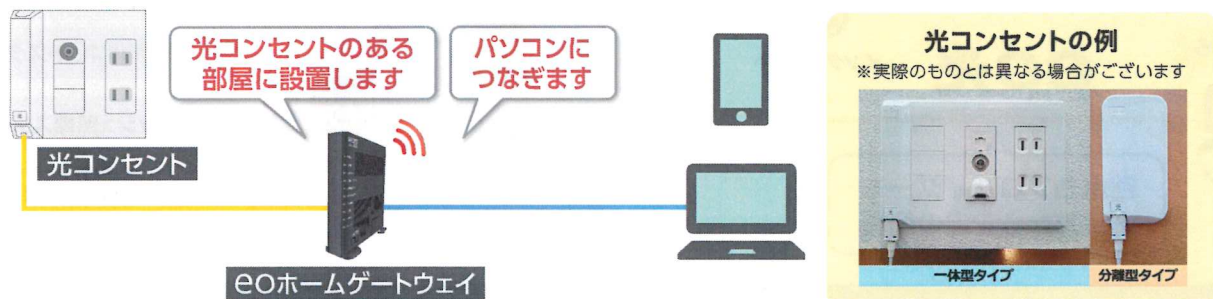
※お住まいのマンションによって、お届け時期は前後する場合がございます

接続・設定

設定ガイドにしたがい、機器を接続・設定ください
*訪問サポートなどのサポートサービスもご利用いただけます

eO光サービスご利用開始

お部屋内の配線イメージ



○設備状況などにより機器が異なる場合がございます。○お客さま宅内に光コンセントが設置されていない場合は、弊社委託会社にて設置します。

サポートサービス

✓ 訪問サポート

サービスのご利用開始日当日から
2カ月以内は無料(初回1回のみ)

専門スタッフがお客さま宅に訪問し、初期設定を行います。詳細は右記二次元コードまたは下記URLよりご確認ください。

<https://eonet.jp/mansion/service/net/support/>

電話サポートやリモートサポートもご利用いただけます!

オプションサービス

インターネットライフを快適に楽しむためのサービスを多数ご用意しております。詳細は右記二次元コードまたは下記URLよりご確認ください。

<https://eonet.jp/mansion/service/net/option/>

○オプションサービスのご利用は別途料金がかかります。

お部屋をご退去される際のお願い

ご退去される際は、機器の返却が必要となりますので、下記までご連絡をお願いいたします。

eOサポート
ダイヤル通話料
無料
携帯 OK

0120-919-151

受付時間

9:00~18:00
年中無休

こころ、はずむ。

eo

お部屋を退去される際のお願い

この度はeo光ネット【マンションタイプ】※をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お部屋を退去される際には、オプテージまで解約のご連絡をいただき、機器の返却等ご対応いただく必要がございます。

お手数をおかけいたしますが、**退去日までには解約の手続きを**お願いいたします。

※eo光ネット【マンションタイプ】光配線方式 タイプB



ご連絡から、機器の返送、解約お手続き完了までの流れ

電話でご連絡

下記までご連絡をお願いいたします。

eoサポート
ダイヤル

通話料
無料
携帯 OK

0120-919-151

受付時間

9:00~18:00
年中無休

接続機器のご返送

下記の接続機器はすべてオプテージのレンタル品となりますので、ご利用のお客さまは着払いにてご返送をお願いしております。

ONU



+

eo光多機能ルーター



eoホームゲートウェイ

または



オプションサービスの機器

eo無線LAN中継器



eoメッシュWi-Fi



○画像は実際の商品と異なる場合がございます。○お客さまお住まいのマンションによって、接続機器が「ONU+eo光多機能ルーター」の場合と「eoホームゲートウェイ」のみでご利用の場合がございます。

案内書面のお届け

解約に関する案内書面を1週間~10日でお客さまのお手元にお届けします。

解約のお手続き完了

○記載内容は、2025年7月1日現在のものです。

20250701 MTT2507

OPTAGE

お問い合わせについて

OPTAGE
What's next?

こころ、はずむ。
eo

管理組合様、オーナー様、
管理会社様
(専用相談ダイヤル)

eo光導入済みマンション管理組合
相談窓口 (受付時間 平日
9:00~17:00)

06-7507-1704

eo光ネット・eo光テレビ
新規お申込み希望者様

eo光インフォメーションデスク
(受付時間 9:00~21:00)

0120-34-1010

(携帯、PHSからもOK)

eo光ネット・eo光テレビ
ご利用者様

(サービス変更・解約・多チャンネルテレビ障害
のお問合せ)

eo光サポートダイヤル
(受付時間 9:00~18:00)

eo光電話から **151**
固定電話、携帯、PHSからは
0120-919-151

eo光テレビ未加入者様

(テレビ障害のお問い合わせ)

eo集合住宅共聴方式
障害受付窓口
(受付時間 平日9:00~18:00)

06-7507-1681

(携帯、PHSからもOK)